

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Den Hollander Van den Broek
Naam regiebehandelaar: A.M. den Hollander
E-mailadres: a.denhollander@psyraad.nl
KvK nummer: 17268967
Website: www.psyraad.nl
BIG-registraties: 09021600401; 89021600416
Overige kwalificaties: psychoanalyticus; EFT-relatietherapeut
Basisopleiding: Geneeskunde, specialisatie: psychiatrie
AGB-code praktijk: 03072160
AGB-code persoonlijk: 03059467

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Onderzoek/behandeling voor psychische/emotionele problematiek: het kan hierbij gaan om depressieve- of angstklachten, posttraumatische stress-, of dissociatieve klachten; pathologische rouw, identiteitsklachten en persoonlijkheidsproblemen; relationele problemen (in de partnerrelatie of in relatie met vrienden, collega's, of werkgevers) of problemen gerelateerd aan de werk- of opleidingssituatie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

A.M. den Hollander, psychiater/psychotherapeut (BIG-registraties: 09021600401; 89021600416);
mevr. mr. drs. S.M. den Hollander-van den Broek, orthopedagoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psyraad netwerk van psychiaters (J. Kool; G. Wetzer; G. de Rooter; F. Schenkelaars);
Psychoanalytische Kern Zuid Nederland (samenwerkingsverband van psychiaters/psychologen/psychotherapeuten, tevens psychoanalytisch psychotherapeuten (i.o.) en/of psychoanalytici (i.o.) in de regio Zuid Nederland en Nijmegen e.o.); mevr. K. Appelboom-Geerts, klinisch psycholoog-psychotherapeut; S. van Engelen-Visser, GZ-psycholoog/psychotherapeut (Praktijk Leefhuys te Waalwijk); huisartsenpraktijk De Groene Beuk te Vught.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psyraad netwerk van psychiaters: intervisie, intercollegiaal overleg m.b.t. behandelingen (medicatie/psychotherapie) en diagnostiek/indicatiestelling, waarneming bij vakantie en ziekte e.d. Psychoanalytische Kern Zuid Nederland: intervisie, diagnostiek en indicatiestelling psychotherapeutische behandelingen. Verwijzing voor specifieke behandelmodules, zoals EMDR.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij mijzelf, de huisarts of de huisartsenpost; dit is/wordt met de patiënten, die in de praktijk in behandeling zijn, besproken. Op de website staat ook aangegeven hoe de patiënt in geval van nood dient te handelen; ook staat het noodnummer van de praktijk vermeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de regeling bij nood bij de patiënten bekend is, en de HAP hieraan meewerkt. Er is sprake van een goede intercollegiale dienstverlening in de regio (vrijgevestigde praktijken, ggz-crisisdienst, HAP en SEH).

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ-groep, Menzis, Zilveren Kruis, Multizorg, DSW

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

mevr. mr. L. Stam, de Ring 6, 5261 LM Vught, tel: 073-8000200.

Link naar website: www.psyraad.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

mevr. mr. L. Stam, de Ring 6, 5261 LM Vught, tel: 073-8000200.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.psyraad.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Waarneming bij vakantie of ziekte geschiedt in principe door een collega van het Psyraad netwerk van psychiaters: J. Kool; G. Wetzer; G. de Ruiters; F. Schenkelaars. De naam van de vervanger is in betreffende gevallen af te luisteren op het antwoordapparaat van de praktijk.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psyraad.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding: de patiënt wordt in principe door de huisarts of een collega specialist verwezen. Deze verwijzing is o.a. van belang voor de vergoeding. De patiënt kan met A.M. den Hollander telefonisch contact opnemen voor informatie over praktijk en onderzoek/intake-procedure, en om een afspraak te maken. Intake: door A.M. den Hollander worden met patiënt één of meer intakegesprekken afgesproken met als doel de aard, mogelijke oorzaken en achtergronden van de klachten/symptomen te onderzoeken, zodat een (voorlopige) diagnose kan worden gesteld. Het onderzoek omvat vragen over de huidige situatie en over biografie en voorgeschiedenis. Soms wordt er aanvullend psychodiagnostisch onderzoek geïndiceerd. De conclusies van het onderzoek en daaraan gekoppeld het behandeladvies worden aan het einde van de intake met de patiënt besproken. Uit het behandeladvies kan naar voren komen dat de behandeling (in geval van instemming van de patiënt) zal worden voortgezet. Het is ook mogelijk dat patiënt wordt geadviseerd hulp te zoeken bij een collega, of ggz-instelling, met m.b.t. de problematiek van patiënt specifieke behandel mogelijkheden. Tevens is het mogelijk dat patiënt met een behandeladvies terugverwezen wordt naar de huisarts.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.M. den Hollander

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
| 0329 | Psychiater |

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

mevr. mr. drs. S.M. den Hollander-van den Broek, orthopedagoog en psychodiagnosticus: t.b.v. eventueel geïndiceerd aanvullend psychodiagnostisch onderzoek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.M. den Hollander

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
| 0329 | Psychiater |

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.M. den Hollander

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
| 0329 | Psychiater |

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het beloop van de behandeling wordt regelmatig met patiënt geëvalueerd, zoals bij aanvang van de behandeling in het behandelplan is afgesproken en vastgelegd. Hierbij wordt ook de termijn van evaluatie afgesproken. Bij de evaluatie kan ook - indien van toepassing en met toestemming van de patiënt - een naaste van patiënt betrokken worden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord door middel van evaluatie van het beloop van de behandeling en behandelplan, met zonodig bijstellen/aanpassen van het behandelplan, en middels ROM vragenlijsten.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De voortgang van een behandeling wordt in mijn praktijk geëvalueerd. De standaardperiode is minimaal een keer per jaar, maar wordt in overleg met de patiënt bijgesteld a.h.v. de gestelde diagnose en de (te verwachten) behandelduur.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De tevredenheid van mijn patiënten m.b.t. onderzoek, intake of behandeling wordt aan het einde hiervan middels een vragenlijst (CQI-k) uitgevraagd en, indien mogelijk, met de patiënt besproken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.M. den Hollander

Plaats: Vught

Datum: 02-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja